



# Modernisatie van de wachtdiensten

---

Orde der Dierenartsen – 2023

NGROD - CRFOMV

T

# Indeling



- Basisprincipe
- Organisatie
  - 1. Privé wachtdienst
  - 2. Officiële regionale wachtdienst
  - 3. Wachtdienst door een dierenkliniek
  - 4. Discipline-specifieke wachtdienst
- Werking van de wachtdiensten
- Registratie bij de Orde
- Toekomst / Vragen

# Indeling



- Basisprincipe
- Organisatie
  - 1. Privé wachtdienst
  - 2. Officiële regionale wachtdienst
  - 3. Wachtdienst door een dierenkliniek
  - 4. Discipline-specifieke wachtdienst
- Werking van de wachtdiensten
- Registratie bij de Orde
- Toekomst / Vragen

## *Basisprincipe*

### **Vertrekpunt bij de discussie.**

De zorg voor patiënten en klanten dient te worden/blijven verzekerd.

Het moet dierenarts–vriendelijk zijn,  
d.w.z. elke dierenarts moet er zijn gading in vinden.

# *Basisprincipe*

## **Besluit.**

Nieuwe regelgeving.

Zal gepubliceerd worden in december

In Bijlage 2 van de Code der Plichtenleer

(goedgekeurd Hoge Raad 7/6/2023)

Implementatie in voorjaar 2024

# *Basisprincipe*

Elke praktiserende dierenarts valt onder deze regeling.



T

# *Basisprincipe*



Elke praktiserende dierenarts valt onder deze regeling.

Code 2015: De dierenarts moet de continuïteit van de zorgen aan de dieren waarborgen



# *Basisprincipe*



Elke praktiserende dierenarts valt onder deze regeling.

Code 2015: De dierenarts moet de continuïteit van de zorgen aan de dieren waarborgen

In geval van onbeschikbaarheid moet hij doorverwijzen naar een collega / wachtdienst.

Dit geldt zowel in de week als tijdens de weekends.



# *Basisprincipe*



Elke praktiserende dierenarts valt onder deze regeling.

Code 2015: De dierenarts moet de continuïteit van de zorgen aan de dieren waarborgen

In geval van onbeschikbaarheid moet hij doorverwijzen naar een collega / wachtdienst.

Praktiserend: komt later terug ter sprake

Er zijn 'Vrijstellingen' voorzien

# Indeling



- Basisprincipe
- Organisatie
  - 1. Privé wachtdienst
  - 2. Officiële regionale wachtdienst
  - 3. Wacht dienst door een dierenkliniek
  - 4. Discipline-specifieke wacht dienst
- Werking van de wacht diensten
- Registratie bij de Orde
- Toekomst / Vragen

# Organisatie

*elke dierenarts  
mag kiezen  
onder welke vorm  
hij/zij de wachtdienst  
wil invullen*

1. Privé wachtdienst
2. Officiële regionale wachtdienst
3. Wachtdienst door een dierenkliniek
4. Discipline-specifieke wachtdienst

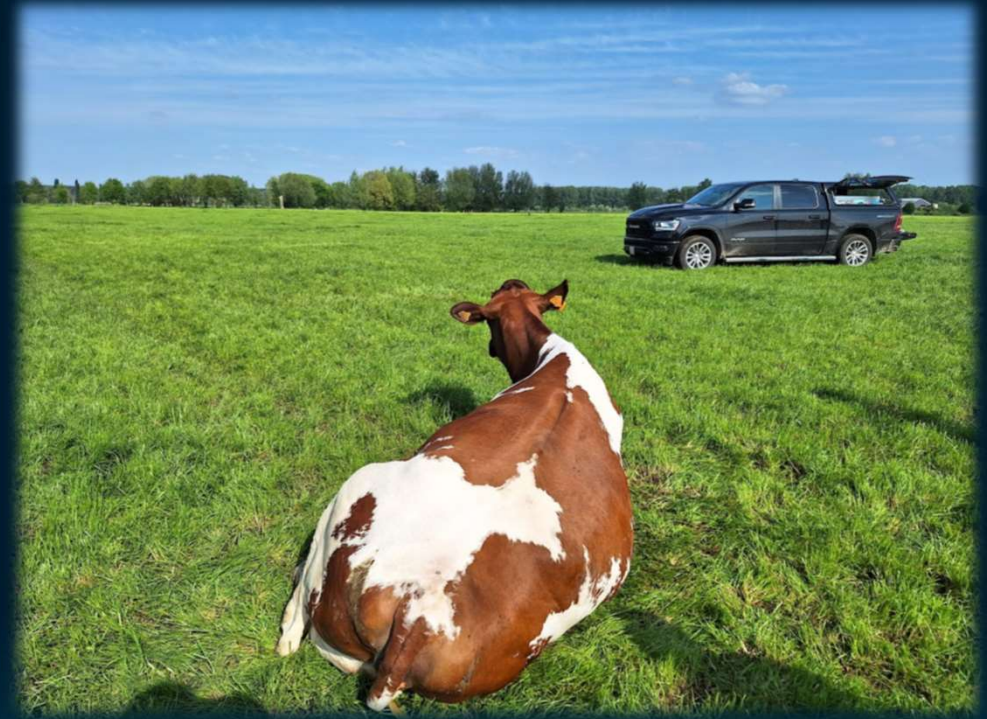


# 1. *Privé wacht dienst*

- Hieronder verstaat men
  - dierenartsen
  - éénmanszaken,
  - DAP's
  - groepspraktijken
  - dierenartsencentra

die samen een afsprakenkader maken om de wacht dienst te verzekeren.

- Deze wacht diensten verzekeren minimaal de eerstelijns diergeneeskunde voor hun klanten.
- Privé : Zij hebben het recht niet-klanten te weigeren. (eventueel terug verwijzen naar de wacht dienst die de eigen dierenarts dient voor te stellen)
- Eén dierenarts treedt als contactpersoon voor de orde op.



# *1. Privé wachtdienst*

---

*Wanneer de eerstelijns diergeneeskunde wordt doorverwezen naar een collega die op meer dan 20 km woont, moet ook de officiële regionale wachtdienst aan de klanten worden vermeld.*

*Een eerste lijn particuliere dierenarts kan meedraaien in de privé wachtdienst van een DAC.*

*Een privé wachtdienst mag uiteraard ook niet-klanten helpen.*

*De DAC die ook de tweede lijn verzorgen, mogen dit ook blijven doen tijdens hun wachtdienst*



## 2. *Officiële regionale wachtdienst*

---

- Deze wachtdiensten staan open voor alle praktiserende dierenartsen van een regio.
- Deze wachtdiensten verzekeren minimaal de eerstelijns diergeneeskunde en moeten elke klant aanvaarden.
- Ze zijn onderworpen aan een goedkeuring door de orde (zie verder).
- Indien er in een bepaalde regio geen wachtdienst georganiseerd is, kan een regionale kring aangesproken worden om een officiële wachtdienst te ontwikkelen. Indien deze zich onthouden, kan de Gewestelijke Raad van de Orde de nodige maatregelen nemen om een wachtdienst op te richten.
- Alle praktiserende dierenartsen hebben het recht om aan de officiële wachtdienst van zijn/haar regio deel te nemen. Een weigering van een kandidaat moet beslist en schriftelijk gemotiveerd worden door 2/3 van de leden van de wachtdienst. Eventuele betwistingen worden voorgelegd aan de Gewestelijke Raad van de Orde.



## 2. Officiële regionale wachtdienst

---

*De officiële regionale wachtdienst is samengesteld uit dierenartsen met heterogene activiteiten.*

*→ Daardoor kunnen hun activiteiten binnen de wachtdienst ook beïnvloed worden door omstandigheden zoals bijvoorbeeld uitrusting en interesses.*

*→ Daarom kan elke deelnemende collega, na een eerste klinisch onderzoek, voor zichzelf uitmaken of en wanneer een bepaald probleem dient worden doorverwezen (naar een dierenkliniek of een discipline-specifieke wachtdienst).*

- communicatie onderling!*
- verwijzing*
- buddy / telefonisch bereikbaar*

*Alleen maar telefonisch 'doorsturen' naar een DAC of DK, zonder de patiënt te zien, mag niet.*

*Tenzij bij echt duidelijke hoogdringendheid en goed gecommuniceerd met de tweede lijn.*

## 2. Officiële regionale wacht dienst

---

*Een DAC mag ook deelnemen aan de officiële regionale wacht dienst.*

*Wanneer een diergeneeskundige structuur deelneemt aan een officiële regionale wacht dienst, moet elke dierenarts van deze structuur er persoonlijk aan deelnemen.*

*Het DAC wordt niet als één deelnemer gerekend.*



### 3. Wachtdienst door een dierenkliniek

---



- Deze wachtdiensten worden verzorgd door dierenklinieken, onderworpen aan een goedkeuring door de orde (vigerende reglementering)
- Gesprekspartner met de Orde
- Ze verzorgen voor hun eigen patiënten de eerstelijns diergeneeskunde
- Ze verzorgen de tweedelijns diergeneeskunde van niet-klanten enkel op doorverwijzing van wachtdiensten in eerstelijns, na minimaal een telefonisch contact met de dierenarts die heeft doorverwezen.
- Ze hebben het recht eerstelijns casussen te weigeren van niet-klanten en kunnen hen terug verwijzen naar de eigen dierenarts of een officiële regionale wachtdienst.



### 3. Wachtdienst door een dierenkliniek

---

*De wachtdienst binnen de dierenkliniek onderscheidt zich door het ter plaatse aanbieden van onmiddellijke hulp aan het dier.*

De vigerende regelgeving Code 2015:

Code 3.4 'Dierenkliniek' : De permanentie moet door een dierenarts verzekerd worden alle dagen, 24 uur op 24 uur; in geval van urgentie moet een onverwijld tussenkomst gewaarborgd worden.

Aanpassingen van de regels voor diergeneeskundige structuren (DAP, DAC, DK).

Goedgekeurd Hoge Raad 29/3/23.

'De telefonische permanentie buiten de openingsuren moet verzekerd worden alle dagen, 24 uur op 24 uur. In geval van urgentie moet ter plaatse een onmiddellijke tussenkomst van de dierenarts gewaarborgd worden.'

## 4. *Discipline-specifieke wachtdienst*

---



- Deze wachtdiensten worden verzorgd door **dierenarts specialisten of dierenartsen die binnen een nauw omschreven vakgebied werken** (vb. oftalmologie, orthopedie, cardiologie, neurochirurgie, reptielen,...) en die **onderling een afsprakenkader maken voor de wachtdienst binnen hun tweedelijs vakgebied**
- Ze zijn onderworpen aan een goedkeuring door de orde (zie verder)
- Ze verzorgen enkel tweedelijs diergeneeskunde op doorverwijzing, na minimaal een telefonisch contact met de dierenarts die heeft doorverwezen.
- Per discipline kunnen er meerdere discipline-specifieke wachtdiensten zijn.



## 4. *Discipline-specifieke wachtdienst*

---

*De dierenarts van een nauw omschreven vakgebied kan zelf beslissen of hij deelneemt aan dit type van wachtdienst of aan één van de andere wachtdiensten.*

*Door de verplichte tussenkomst van een andere wachtdienst wordt de discipline-specifieke wachtdienst gevrijwaard van eerstelijns oproepen. De Orde en de collega's delen het telefoonnummer van de discipline-specifieke wachtdienst niet mee aan het cliënteel. De Orde stelt dit telefoonnummer enkel ter beschikking op het gesloten gedeelte van haar website.*

*De afstanden tussen de deelnemende dierenartsen aan de discipline-specifieke wachtdienst mogen langer zijn omdat het eerste triage consult al expliciet fysiek verlopen is.*



# Indeling



- Basisprincipe
- Organisatie
  - 1. Privé wachtdienst
  - 2. Officiële regionale wachtdienst
  - 3. Wachtdienst door een dierenkliniek
  - 4. Discipline-specifieke wachtdienst
- Werking van de wachtdiensten
- Registratie bij de Orde
- Toekomst / Vragen

# *Werking van de wachtdiensten*



T

1. *Elke wachtdienst bepaalt zelf hoeveel dierenartsen gelijktijdig de dienst verzorgen.*

*Dit aantal moet adequaat zijn om de werkdruk redelijkerwijs aan te kunnen. Indien er slechts 1 dierenarts de wachtdienst effectief verzorgt, raden we aan een tweede dierenarts telefonisch bereikbaar te houden voor consultatie.*

2. *Het staat de dierenarts vrij om, ten allen tijde, zijn eigen cliënteel te bedienen ongeacht zijn deelname in eender welke wachtdienst.*

3. *Tijdens het vervullen van een wachtdienst zijn huisbezoeken niet verplicht. (voor gezelschapsdieren uiteraard)*

# *Werking van de wachtdiensten*



T

4. Elk van de hogergenoemde wachtdiensten bepaalt zelf of ze enkel werkt met Actief Werkende Leden (AWL) of een combinatie van AWL en Passief Werkende Leden (PWL).
  - a. AWL: dit zijn dierenartsen die actief deelnemen aan de wachtdienst volgens een onderling afgesproken dienstrooster
  - b. PWL: dit zijn dierenartsen die deel uitmaken van de organisatie maar, met onderling akkoord van de andere dierenartsen, zelf geen wachtdiensten verzorgen (dierenartsen die om medische of andere redenen geen wachtdiensten kunnen doen). De modaliteiten van deze afspraken zijn vrij te bepalen door de organiserende entiteit.
5. Officiële regionale wachtdiensten kunnen aan hun leden een bijdrage opleggen voor de werking van de dienst en een vergoeding toekennen aan AWL in functie van hun participatiegraad in de wachtdienst.

# *Werking van de wachtdiensten*



6. *Elk van hogergenoemde wachtdiensten maakt aan zijn cliënteel en/of het publiek zijn werkwijze bekend. (start- en eindmoment, wie bereikbaar is ...)*
7. *Enkel de officiële regionale wachtdienst moet aan het publiek kenbaar worden gemaakt als 'wachtdienst van een regio'.*
8. *Als een diergeneeskundige structuur deelneemt aan een officiële regionale wachtdienst, moet elke dierenarts van deze structuur er persoonlijk aan deelnemen (cfr. Punt 4).*

# Indeling



- Basisprincipe
- Organisatie
  - 1. Privé wachtdienst
  - 2. Officiële regionale wachtdienst
  - 3. Wachtdienst door een dierenkliniek
  - 4. Discipline-specifieke wachtdienst
- Werking van de wachtdiensten
- Registratie bij de Orde
- Toekomst / Vragen



# *Registratie bij de Orde*

## *1. Door de dierenarts*

1. Elke dierenarts ingeschreven bij de orde wordt beschouwd als praktiserende dierenarts.
2. Een dierenarts, die zichzelf als niet praktiserend beschouwt, moet een met rede omklede vraag aan de Orde stellen om uit de lijst tot deelname wachtendienst geschrapt te worden

Mogelijke reden tot vrijstelling: bvb. werkzaam voor de overheid, farmaceutische sector, onderwijs, enkel keuring, enkel KI rund, gepensioneerd ...

Eerste optie bij het dierenartsenprofiel : vrijstelling of niet



# *Registratie bij de Orde*

## *1. Door de dierenarts*

3. Elke dierenarts moet zijn **dierenartsenprofiel** bijhouden op de website van de Orde en geeft daarbij de informatie over:
  - Zijn professionele activiteit  
(praktijk, diersoort, discipline,...)
  - De wachtdienst waarbij hij aangesloten is
    - Soort wachtdienst
    - Naam wachtdienst/naam van de diergeneeskundige structuur
    - Naam en ordenummer van de contactpersoon van de wachtdienst bij de Orde

# *Registratie bij de Orde*

## *2. Door de wachtdienst*

1. Officiële regionale wachtdiensten en discipline-specifieke wachtdiensten zijn onderhevig aan goedkeuring door de orde en moeten minimaal aan de volgende eisen voldoen:
  - a. een **benaming** van de officiële regionale wachtdienst of de discipline-specifieke wachtdienst
  - b. een contactpersoon voor de orde
  - c. een lijst van de deelnemende dierenartsen
  - d. een reglement van inwendige orde (standaard model beschikbaar op de website)

# *Registratie bij de Orde*

## *2. Door de wachtdienst*

2. De contactpersonen van de privé wachtdiensten en van de dierenklinieken moeten geen statuten/reglement van inwendige orde van hun wachtdienst ter goedkeuring voorleggen aan de Orde.
3. De contactpersoon van de wachtdienst bezorgt aan de Orde één keer per jaar de lijst van de deelnemende dierenartsen.

# *Registratie bij de Orde*

## *2. Door de wachtdienst*

4. De contactpersoon van de wachtdienst kan de deelname van een dierenarts aan de betreffende wachtdienst verbreken in geval van een oneigenlijke registratie bij de Orde.
5. Wanneer twee derden van de leden van een officiële regionale wachtdienst een collega weigeren, wordt dit medegedeeld door de contactpersoon aan de betrokken dierenarts en aan de Orde.

# *Registratie bij de Orde*

## *3. Publicatie door de Orde*

1. De Orde der dierenartsen maakt op haar website (publieke toegang) de namen en contactgegevens bekend van de officiële regionale wachtdiensten.
2. De dierenklinieken worden enkel onder hun rubriek vermeld en niet bij de pagina over 'wachtdiensten'.
3. De Orde der dierenartsen maakt op haar website (toegang enkel voor dierenartsen) de namen en contactgegevens bekend van de discipline-specifieke wachtdiensten.

# Overzicht

<u>Privé WD</u>	<u>Officiële regionale WD</u>	<u>Dierenkliniek WD</u>	<u>Discipline specifieke WD</u>
DA-en, DAP en/of DAC	Open voor alle DA	Interne organisatie	Onderlinge afspraken
Naam DAP of DAC	Benaming WD	Benaming DK	Benaming WD
Contactpersoon	Contactpersoon	Contactpersoon DK	Contactpersoon
Geen goedkeuring Orde	Goedkeuring Orde	Kliniek goedk. Orde	Goedkeuring Orde
	Lijst deelnemers		Lijst deelnemers
	Reglement van Inw Orde		Reglement van Inw Orde
Minimaal eigen klanten	Elke klant, 1 <sup>ste</sup> lijn	2 <sup>de</sup> lijn na verwijzing en eigen 1 <sup>ste</sup> lijn	Enkel 2 <sup>de</sup> lijn na verwijzing
Enkel eigen publicatie	Publieke vermelding door NGROD en lokaal	Enkel eigen publicatie	Enkel publicatie via professionele deel van de website van de NGROD
AWL en/of PWL	AWL en/of PWL	AWL en/of PWL	AWL en/of PWL

T



# *Informatie op de NGROD website*

## VOOR DE INLOG, DUS PUBLIEK LEESBAAR

- overzicht van de officiële regionale wachtdiensten

per fiche :

naam van de wachtdienst  
gemeente en provincie  
diersoorten, disciplines  
website, email, telefoonnummer

- filters:
  - op naam
  - op diersoort
  - per discipline
  - per gemeente
  - per provincie

*Informatie  
op de  
NGROD  
website*

**NA DE INLOG DOOR DE DIERENARTS (privaat)**

- zelfde fiche : maar ook het type wachtdienst

naam van de wachtdienst  
gemeente en provincie  
diersoorten, disciplines  
website, email, telefoonnummer  
type wachtdienst

- na doorklikken : de actieve leden en  
hun coördinaten

- Een knop om als DA lid te worden van die wachtdienst

*Informatie  
op de  
NGROD  
website*

**DIERENARTSFICHE**

Historiek van de wachtendiensten

naam van de wachtdienst

startdatum – einddatum

(functie van de contactpersoon)

‘Ik ben praktiserende dierenarts’ JA / NEE

- in aanvraag
- goedgekeurd
- afgekeurd

# *Informatie op de NGROD website*

## PRAKTISCHE OPVOLGING

- er komt een handleiding voor het online invullen van de wachtdienstpagina op de website
- installatie van een werkgroep binnen de Orde die in het begin de opstart van de verschillende wachtdiensten, de vrijstellingen, etc ... gaat opvolgen

# *Informatie op de NGROD website*

## INFORMATIE VOOR DE ORDE TER OPTIMALISATIE VAN DE WACHTDIENSTEN

- lijsten van goedgekeurde wachtdiensten
- hun ledenlijsten
- lijsten van dierenartsen 'niet lid van een wachtdienst'

*De Orde der dierenartsen zal bij het invoeren van het  
hervormde wachtdienst reglement actief en consequent  
overtredingen aanpakken wegens  
niet-deontologisch gedrag.*



# *Hoe deelnemen aan een wachtdienst ?*

---

## **Dierenarts in éénmanszaak**

- In een privé wachtdienst met enkele buurtcollega's
- In de officiële regionale wachtdienst van uw buurt
- Is er geen officiële regionale wachtdienst : je kan zelf thuis aan de computer een 'nieuwe' regionale wachtdienst creëren, nadien kan je collega's toevoegen, de Orde gaat controleren en goedkeuring geven
- Je kan ook deel uitmaken van een privé wachtdienst van een DAC of een andere DAP
- In voorkomend geval in een discipline-specifieke wachtdienst

# *Hoe deelnemen aan een wachtdienst?*

---

## Dierenartsencentrum

- Vorm uw eigen privé wachtdienst.
- Je kan ook aansluiten bij de officiële regionale wachtdienst van uw buurt. Dan telt elke DA uit het DAC als individuele deelnemer aan de officiële regionale wachtdienst.
- Je kan ook met een andere DAC of DAP samen een privé wachtdienst vormen (op voorwaarde dat de afstand niet te groot is).

# *Hoe deelnemen aan een wachtdienst?*

---

## Dierenkliniek

- Vormt per definitie een aparte lokale wachtdienst.
- De verdeling van de wachten gebeurt intern (de financiële vergoeding voor de wacht dus ook).

# *Hoe deelnemen aan een wachtdienst?*

---

## Dierenarts binnen een specifieke discipline

- Spreek onderling af in dezelfde discipline.
- Kies een verantwoordelijke.
- Geef uw contactgegevens door aan de Orde.

# Indeling



- Basisprincipe
- Organisatie
  - 1. Privé wachtdienst
  - 2. Officiële regionale wachtdienst
  - 3. Wachtdienst door een dierenkliniek
  - 4. Discipline-specifieke wachtdienst
- Werking van de wachtdiensten
- Registratie bij de Orde
- Toekomst / Vragen



# *Toekomst ?*

---

- Lokale eerstelijns wachtpost georganiseerd door de officiële regionale wachtdienst ?
- Nachtdiensten in de week ?

# Vragen ?

---



T